

# **HAASTAVAN ASIAKKAAN/POTILAAN KOHTAAMINEN**

TUBERKULOOSIN HOITOTYÖN HAASTEET  
ESITYS 8.10.2009

Riitta Vehviläinen, osastonhoitaja  
Helsingin Diakonissalaitos/Palvelukeskus

# HELSINGIN DIAKONISSALAITOS

- Helsingin Diakonissalaitos on 140-vuotias yleishyödyllinen säätiö, joka tarjoaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä näiden alojen koulutusta. Säätiön yleishyödyllinen toiminta käsittää diakoniapalvelut, diakoniaopiston, kehittämispalvelut sekä sisäiset palvelut. Tytäryhtiöistä merkittävimmät ovat Diacor terveysterveystoiminta Oy ja Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy.
- Konsernin palveluksessa on noin 1500 henkilöä, heistä puolet työskentelee tytäryhtiöissä. Vuonna 2008 konsernin toiminnan tuotot olivat 112 miljoonaa euroa.

# DIAKONISSALAITOKSEN ARVOT

- ***Lähimmäisyys***
- Toimintaamme ohjaa kristillinen lähimmäisenrakkaus ja etiikka. Jokainen työyhteisössämme kohdattu on asiakas, jonka tarpeisiin palvelumme pyrkii aidosti vastaamaan.
- ***Uudistuminen***
- Elinvoimaisena säilyminen merkitsee aina liikettä ja jatkuvan muutoksen tilassa olemista. Siksi toiminnan kehittäminen ja uudistaminen on myös palveluorganisaatiomme kannalta keskeinen tekijä.
- ***Vastuu ihmisistä ja yhteiskunnasta***
- Olemme tietoisia siitä, että toiminnallamme on sekä välittömät että välilliset vaikutukset yhteiskuntaamme ja elinympäristöömme. Tunnumme vastuumme omasta yhteiskunnastamme ja ihmisten hyvinvoinnin edellytyksistä myös maailmanlaajuisesti.
- ***Arvostamme omaa historiaamme***

# Huume- ja mielenterveystyön palvelualue 2009

**Palvelualueen johtaja Pekka Tuomola**

(09) 7750 4053/050 351 3835

## Huumehoitojen vastuualue

*Outi Kuikanmäki*

(09) 7750 4672/050 386 3466

## Haittojen vähentämisen vastuualue

*Anna-Maija Strömberg*

(09) 7750 4056/050 395 5596

## Kidutettujen kuntoutuskeskus

*Pekka Tuomola*

(09) 7750 4584/050 351 3835

## Huumevieroitusosasto

*Sari Rahikka*

(09) 7750 4930/050 370 6276

## Neuvontapalvelut

*Sari Rahikka*

(09) 7750 4930/050 376276

## Huume kuntoutuspoliklinikka

*Pia Miettinen*

(09) 7750 4429/050 310 6466

## Perheen yhdistetty hoito

*Kaisa Penttinen*

(09) 7750 4938/0505 578 1184

## Laboratorio

*Outi Kuikanmäki*

## Hiv-positiivisten päiväkeskus

*Juha Kröger 050 578 1167*

## Lyhytaikainen majoitus

*Juha Kröger 050 578 1167*

## Kotihoito

*Riitta Vehviläinen (09) 7750 4055/050 361 6111*

## Terveysneuvonta

*Riitta Vehviläinen (09) 7750 4055/050 361 6111*

## Korvaushoitoyhteisö

*Riitta Vehviläinen (09) 7750 4055/050 461 611*

## Päiväkeskus Stoori

*Sanna Häkklä*

(09) 7750 5726/050 343 6847

## Päiväkeskus Kaalo

*Johannes Niska-Virta*

(09) 7750 4254/050 502 7506

# Hiv-positiivisten päiväkeskus 1.9.2009

- 165 asiakasta, joista
- 129 aktiivisia ja
- 36 passiivisia
  
- 113 miehiä
- 52 naisia
  
- 146 helsinkiläisiä
- 6 espoolaisia
- 13 muu paikkakunta

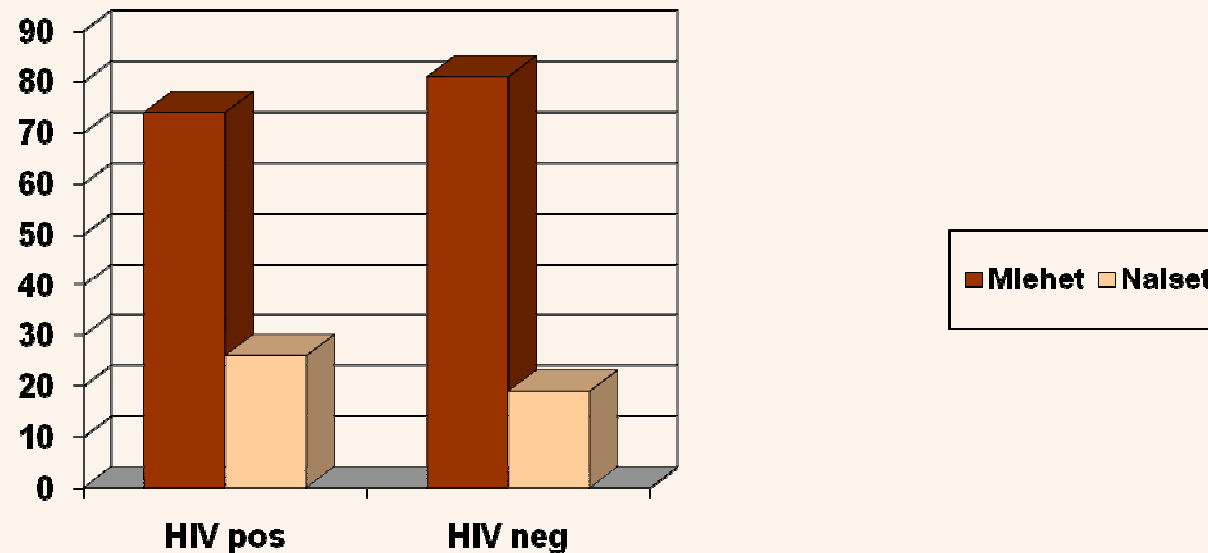
# MILLAINEN OLI HIV-POSITIIVINEN HUUMEIDEN KÄYTTÄJÄ vuonna 2000?

Hiv-epidemia alkoi vuonna 1998 pääkaupunkiseudulla. Ensimmäinen terveysneuvontapiste Vinkki perustetaan vuonna 1997 ja Palvelukeskus vuonna 2000.

- Suurin osa oli vaikeasti syrjäytyneitä kaikista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista
- Asunnottomia
- Huumeiden käyttäjien alakulttuuri vallitsi
- Ravitsemustaso heikko
- Vaikea huumeriippuvuus
- Hepatiitti C lähes jokaisella
- Skitsofreniaa, persoonallisuushäiriöisiä, hiv-dementiaa sairastavia
- Useimmiten mies, keski-ikä n. 38 vuotta (70 % miehiä)
- Oli käyttänyt suonensisäisesti huumeita n. 16 –vuotiaasta
- Lapsuuden kokemukset usein hyvin traumaattisia, vanhemmilla usein päihdetausta
- Useita vankilatuomioita
- Itsenäisen asumisen kyvyt heikot
- Heikko koulutustausta/koulu jäänyt kesken
- Ajoittain hyvin arvaamattomia, levottomia, epäluuloisia ja väkivaltaisia

# Asiakassegmentit

- %-osuus käynneistä Palvelukeskuksessa sukupuolen mukaan v. 2008



Vuonna 2008:

- HIV pos naisia 55 ja miehiä 121 = 176 käyttänyt Palvelukeskuksen palveluita, joista 6 Espoosta ja 1 Vantaalta
- HIV neg naisia 242 ja miehiä 685 ja androgyynejä 28 = 955 käyttänyt Palvelukeskuksen anonyymipalveluita, joista 57 Espoosta ja 37 Vantaalta

# Asiakas- ja palvelusegmentit

## RISKIKÄYTTÄJÄT

- Liikkuva terveysneuvontayksikkö
- Korvaushoitoyhteisö
- Päiväkeskus Stoori



## HIV -POSITIIVISET HUUMEIDEN KÄYTTÄJÄT

- Hiv-positiivisten päiväkeskus
- Lyhytaikaiset majoituspalvelut
- Kotihoito

## MUUT

- Päiväkeskus Kaalo

# Perustehtävä

- Ennaltaehkäisevä työ infektiosairauksien ehkäisemiseksi suonensisäisesti huumeita käyttävien keskuudessa
- HIV -infektion saaneiden huumeiden käyttäjien elämänlaadun parantaminen ja/tai ylläpitäminen

## Toimintaperiaatteet

- Keskitetyt perus- ja erityispalvelut
- Matalan kynnyksen periaate
- Haittojen vähentäminen
- Asiakaslähtöisyys
- Ihmisarvon kunnioittaminen
- Ammatillinen työskentelyote



HIV tilasto



## HIV- POSITIIVISTEN PALVELUKESKUS

- Avoinna joka päivä klo 9 - 19
- Ruokailu, hygienia, lepo
- Terveysneuvonta
- Psykososiaalinen kuntoutus ja yhteisöllisyys
- Lääkehoidot
  - Korvaushoito (48 asiakasta 1.9.09)
  - HIV –lääkitys (115 asiakasta 1.9.09)
  - Muulla lääkityksellä (118 asiakasta 1.9.09)
- Sairaanhoidolliset palvelut
- Korva- ja kehoakupunktio
- Laboratoriopalvelut
- Lääkäripalvelut (päihdelääkäri, infektiolääkäri)
- Sosiaalityöntekijän palvelut
- Sosionomin palvelut
  
- **Vaara- ja uhkatilanteita 36 kpl v. 2008**

## Miten näen ihmisen?

- ONKO HÄN TOIVOTON TAPAUS?
- VAI ONKO HÄN IHMINEN, JOLLA ON VIELÄ MAHDOLLISUUKSIA JA TOIVOA ELÄMÄSSÄ?

Taustalla on kristillinen ihmiskäsitys, jonka mukaan jokaisella on jakamaton ihmisarvo ja jokainen ihminen on arvokas ja ainutkertainen.

# MIKÄ TEKEE VUOROVAIKUTUKSESTA HAASTAVAN?

- ERILAISTEN IHMISTEN KOHTAAMINEN/TOISEN HERÄTTÄMÄT TUNTEET, REAKTIOT ITSESSÄ
- JOS JOUTUU TOIMIMAAN TOISEN TAHTOA VASTAAN
- ASIAKKAAN/POTILAAN PÄIHDERIIPPUUUS, MIELENTERVEYDEN HÄIRIÖT, FYYSISET SAIRAUDET, DEFENSSIIVISYYS, TUNNEREAKTIOT JA VAIHTUVAT MIELIALAT
- KUOLEMAN KOHTAAMINEN
- ASIAKKAAN JA TYÖNTEKIJÄN ERILAISET ARVOMAAILMAT JA TAVOITTEET
- RIITTÄMÄTTÖMÄT RESURSSIT

# Päihdeongelmasta...

- Liittyy usein myös fyysisiä sairauksia, sosiaalisia ongelmia sekä mielenterveyden häiriöitä; masennusta ja persoonallisuushäiriöitä.
- Riippuvuuden taustalla on usein perusturvattomuutta ja itsevihaa.
- Riippuvuuden avulla voi peittää sisäistä pahaa oloaan ja käsitellä tunteita.

# Ammatillisuus haastavassa vuorovaikutuksessa

- Ammatillisuuteen kypsytään; ammattitaito koostuu teoretiedosta, kokemuksesta ja persoonallisuuden kasvusta
- On kyettävä kohtaamaan itsensä, jotta voisi kohdata toisen
- Ammattirooli on suoja-, mutta ei piilopaikka
- Auttamistyö on ensisijaisesti harkintaa, sitten toimimista
- Hyvässä ilmapiirissä häiriötekijät eivät hallitse
- Työntekijän turvallisuus ja hyvinvointi on ensiarvoisen tärkeää (työnohjaus, koulutus, yhteinen keskustelu, defusing, debriefing)

# Asiakkaan/potilaan kohtaaminen...

- Pyyteetöntä toisen ihmisen kunnioittamista, erottelemattomuutta ja valmiutta yhteistyöhön.
- Tasavertaisuutta
- Hoidettavaa palvellaan ihmisenä eikä vain sektoroituneina tarpeina
- Vuorovaikutusta, joka on keskeinen osa hoitosuhteessa
- Luottamuksen rakentumista, joka edellyttää ihmisen kunnioittamista ja hyväksymistä aidosti
- Rauhallisuuden ja toivon ylläpitoa
- Aktiivista kuuntelua ja aitoa läsnäoloa
- Vastuuttamista ja omatoimisuuden tukemista
- Rajoja ja riittävää etäisyyttä
- Realiteettien ylläpitoa
- Luottamusta ja liittymistä
- Historian, nykyisyyden ja tulevaisuuden huomioimista

# Tuberkuloosi ja hiv-positiivinen huumeidenkäyttäjä

- Riskitekijöitä ovat sosiaalinen syrjäytyminen, alkoholismi ja huumeiden käyttö. HIV-tartunta satakertaistaa riskin, mutta Suomessa on toistaiseksi esiintynyt vain muutama samanaikainen tuberkuloosi- ja HIV-infektio, koska tuberkuloosia on nuorissa ikäryhmissä vähän (Terveyskirjasto 19.1.2009)
- Hengenvaaralliset sairaudet tuberkuloosi ja HIV/AIDS ovat suuri uhka Luoteis-Venäjän asukkaille (THL 17.4.2009).
- Munkkisaaren asiakkaista vain 3:lla todettu tartuttava tuberkuloosi. Yhden asiakkaan lääkehoito toteutettu Palvelukeskuksessa (asiakkaan asuminen, lääkkeen ottamisen valvonta onnistui). Muut hoidettu vankilassa.
- Kontaktit selvitettiin.
- Henkilökunta (röntgen-kuvaukset), työterveyshuolto organiso.





# Yhteenvedoa haastavan asiakkaan kohtaamisesta

- Asiakas on ensisijaisesti ihminen, ei esimerkiksi hiv-positiivinen huumeidenkäyttäjä.
- Luottamuksen saavuttaminen on ehdoton edellytys
- Hoitajan ei tarvitse kestää ja kuunnella ihan kaikkea
- Asiakkaan vastuuttaminen omasta käytöksestään
- Anteeksi antaminen ja uuden mahdollisuuden antaminen
- Kärsivällisyys
- Vaikeiden tilanteiden läpikäyminen ; miten asiakas voisi toimia, ettei tilanne uusiu
- Asiakkaan ajatusten ja toiminnan selkeyttäminen yhdessä asiakkaan kanssa
- Hoidetaan yksi asia kerrallaan!
- Toivon ja toiveikkuuden ylläpitäminen!

# Kiitos mielenkiinnostanne!

*”Mene heidän luokseen, kuuntele heitä, aloita  
siitä, mitä heillä on.”*

*Kiinalainen sananlasku.*